

Consolidación de Herramientas con New Relic

Menos herramientas: mayor productividad, más satisfacción

Complejidades del software moderno

La transición hacia microservicios, contenedores y otras tecnologías nativas de la nube, junto con la adopción de prácticas de DevOps, ha transformado la manera en que se diseña, implementa y da mantenimiento al software moderno. Todo esto trae beneficios. Adoptar una actitud proactiva permite acelerar el lanzamiento del software en el mercado, responder más rápido a las oportunidades emergentes y proporcionar experiencias diferenciadas a los usuarios. En pocas palabras: los negocios pueden cosechar beneficios importantes del desarrollo de software moderno.

Sin embargo, esa transición también ha aumentado de manera significativa las complejidades que se derivan de monitorear el software, resolver sus problemas y darle mantenimiento. Estas son algunas de las razones:

- Las aplicaciones distribuidas aumentan el área de superficie para administrar.
- Los equipos autónomos diseñan sus propios servicios, los implementan y les dan mantenimiento.
- Los cambios frecuentes hacen imposible anticipar los modos de falla.
- Las herramientas fragmentadas emiten una cantidad explosiva de datos operativos.

La dispersión de herramientas es real

Con frecuencia, los equipos adoptan nuevas herramientas de monitoreo —tanto de código abierto como cerrado— para hacer frente a estas complejidades. La organización promedio emplea decenas de herramientas en equipos distribuidos para monitorear distintas partes de su stack.¹ Paradójicamente, en lugar de ayudar a innovar con más rapidez y mejorar el tiempo medio de detección (MTTD) y el tiempo medio de resolución (MTTR), este enfoque poco sistemático genera una avalancha de problemas nuevos:

- Datos aislados y puntos ciegos
- Aumento del trabajo al cambiar entre herramientas
- Falta de correlación de datos
- Escalabilidad inadecuada de soluciones puntuales
- Fricción de licencias y costos

Todos estos factores inciden en la capacidad de trabajar de manera eficiente y eficaz. El costo —ya sea la reputación de la marca, la pérdida de ingresos o una reducción de la eficiencia operativa— es demasiado alto para no tomarlo en cuenta.

Más allá de la consolidación de herramientas

La adopción de arquitecturas de software modernas y mejores prácticas elimina el riesgo de dispersión de herramientas, pero a la vez exige una doble estrategia de consolidación de herramientas:

Racionalización de herramientas:

- Realizar un análisis crítico de las herramientas existentes para reducir la complejidad.
- Evaluar qué interfaces deben dominarse.
- Establecer requisitos de capacitación.
- Determinar las brechas existentes para conseguir una perspectiva integrada de todos los sistemas.
- Crear una estrategia estandarizada de integración de las actividades digitales.

Consolidación de datos:

- Aprovechar un mecanismo de racionalización de las herramientas para combinar estratégicamente los datos pertinentes en una plataforma de observabilidad centralizada.
- Eliminar redundancias de tecnología.

- Mejorar la productividad, colaboración y eficiencia de los equipos.
- Reducir costos operacionales.

Enfoque de New Relic

La [Telemetry Data Platform](#) —una base de datos de crecimiento escalable que permite coleccionar, explorar y alertar todos los datos de telemetría de cualquier fuente de información en un solo lugar— es la que se encarga de impulsar la plataforma de New Relic One. La plataforma se combina con las capacidades de [Full-Stack Observability](#) que correlacionan automáticamente los puntos de datos para dar el contexto inmediato y tomar decisiones que impactan en el negocio. Hemos creado una metodología comprobada y repetible con el fin de racionalizar el uso de las herramientas de monitoreo en todos los ámbitos y departamentos de la organización para ayudar a organizaciones como la suya a consolidar los datos operativos para reducir costos, mejorar el MTTD y MTTR, promover la colaboración y aumentar la velocidad del negocio.

Nuestra metodología está diseñada alrededor de un ciclo en tres fases:

| Fase | Actividades importantes |
|------------|---|
| Planificar | <ul style="list-style-type: none">• Tener una perspectiva y una comprensión claras de todas las herramientas que se usan en la organización.• Mapear las herramientas existentes con los equipos y resultados.• Definir el estado definitivo ideal con los KPI. |
| Preparar | <ul style="list-style-type: none">• Crear un juego completo de casos de éxito.• Esquematizar posibles enfoques para los casos de éxito definidos.• Experimentar con escenarios críticos. |
| Ejecutar | <ul style="list-style-type: none">• Implementar la migración e integración.• Capacitar a los equipos e instituir nuevos procesos.• Compartir la documentación y los conocimientos. |

Por qué New Relic

Asociarse con New Relic para consolidar herramientas permite ahorrar tiempo, disminuir costos, aumentar la productividad y reducir las inversiones de capital. Con nuestra metodología, sus equipos conseguirán una visibilidad unificada, tendrán todos los datos en contexto y en un solo lugar, contarán con un esquema de precios sencillo y predecible, así como con la asistencia de nuestro equipo de servicios especializados que le servirá de guía.

Reduzca la complejidad y mejore la colaboración asociándose con New Relic en su iniciativa de consolidación de herramientas. Genere ahorros y mejore eficiencias para que sus equipos puedan poner toda su atención en la innovación y en elevar al máximo el valor del cliente.

[Leer más](#) sobre la consolidación de herramientas.

“New Relic One nos ofrece una plataforma integrada y rentable para centralizar nuestra estrategia frente a la observabilidad. La estandarización en la plataforma ha permitido a nuestros ingenieros mantenerse mejor informados sobre lo que está pasando en otros equipos, superar los datos aislados y resolver los problemas con más rapidez para conseguir que el tiempo productivo sea más alto”.

—Nat Natarajan,

EVP, director de productos,
director de tecnología, Ancestry.com